

สรุปผลการสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย	จำนวน	๑๓๗	คน	ร้อยละ	๔๓.๗๗
หญิง	จำนวน	๑๗๖	คน	ร้อยละ	๕๖.๒๓
๒.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร					
๒.๑ ข้าราชการ	จำนวน		คน	ร้อยละ	
๒.๒ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน		คน	ร้อยละ	
๒.๓ อาจารย์/นักวิชาการ	จำนวน		คน	ร้อยละ	
๒.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน		คน	ร้อยละ	
๒.๕ เกษตรกร/ประชาชนทั่วไป	จำนวน	๓๑๓	คน	ร้อยละ	๑๐๐%
๒.๖ อื่นๆ	จำนวน		คน	ร้อยละ	

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ลำดับ	ข้อมูลข่าวสาร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑	การอนุญาต อนุมัติ	๒๓๗	๗๕.๗๒
๒	นโยบาย ส.ป.ก.	๑	๐.๓๒
๓	นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	๕๙	๑๘.๘๕
๔	กฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการปฏิรูปที่ดิน	๑๖	๕.๑๑
๕	โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินการ		
๖	ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง		
๗	มติคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม		
๘	ข้อมูล ข่าวสาร เอกสาร เผยแพร่ต่างๆ		

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

การประเมินความพึงพอใจ	จำนวน ผู้ให้บริการ (คน)	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		พอใจมาก ที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย	ควร ปรับปรุง
๔.๑ ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล / เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๓๑๓	๕๓.๐๔	๔๖.๙๖	๐	๐	๐
๔.๒ ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๓๑๓	๕๒.๔๐	๔๗.๖๐	๐	๐	๐
๔.๓ ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓๑๓	๕๒.๐๘	๔๗.๙๒	๐	๐	๐
๔.๔ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๓๑๓	๕๓.๐๔	๔๖.๙๖	๐	๐	๐
๔.๕ ความสะอาดสบาย ความสะอาด และ ความสวยงามของ สถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	๓๑๓	๕๒.๗๒	๔๗.๒๘	๐	๐	๐
๔.๖ ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูล	๓๑๓	๕๓.๓๕	๔๖.๖๕	๐	๐	๐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร